

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) enthalten einige gesetzliche Informationen zu Ihren Rechten sowohl nach den Vorschriften über Verträge im Fernabsatz als auch im elektronischen Geschäftsverkehr.

### 1. Geltungsbereich

Für alle Lieferungen der FOSTAC AG an Verbraucher (gemäss § 13 BGB in Deutschland) gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Erwerben Sie die Produkte nicht für den privaten Gebrauch, sondern als Unternehmer (z.B. als Arzt, Heilpraktiker oder Hotelier), sind die nachstehenden Bestimmungen nicht geltend.

### 2. Vertragspartner

Der Kaufvertrag kommt zustande mit der Firma FOSTAC AG. Sie erreichen uns für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen montags von 13:30 bis 17:00 Uhr sowie dienstags bis freitags von 09:00 bis 17:00 Uhr unter der Telefonnummer +41 (0)71 955 95 33 sowie per E-Mail unter [fostac@fostac.ch](mailto:fostac@fostac.ch).

### 3. Angebot und Vertragsabschluss

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Abgabe einer Bestellung dar. Alle Angebote gelten «solange der Vorrat reicht», wenn nicht bei den Produkten etwas anderes vermerkt ist. Im Übrigen bleiben Irrtümer vorbehalten.

### 4. Preise und Versandkosten

- 4.1 Die auf den Produktseiten genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile.
- 4.2 Zusätzlich zu den angegebenen Preisen berechnen wir für die Lieferung Versandkosten. Die Versandkosten werden Ihnen im Warenkorb des Online-Shops und unter dem Link «[Versandkosten](#)» deutlich mitgeteilt.
- 4.3 Unsere Produkte dienen gesundheitsfördernden Zwecken und stellen keinen Schmuck dar. Kleine Unreinheiten (z.B. Luftblasen) sind nicht auszuschliessen und beeinflussen die Wirkung nicht!

### 5. Lieferung

- 5.1 Angaben über die Lieferfrist verstehen sich als voraussichtliche Lieferzeiten.
- 5.2 Sollte das bestellte Produkt nicht rechtzeitig lieferbar sein, weil wir mit diesem Produkt durch unseren Lieferanten nicht rechtzeitig beliefert werden, informieren wir Sie unverzüglich.  
Es steht Ihnen in einem solchen Fall frei, auf das bestellte Produkt zu warten oder Ihre

Bestellung zu stornieren. Weitergehende gesetzliche Ansprüche des Bestellers bleiben hiervon unberührt. Bei einer Stornierung werden ggf. bereits erbrachte Gegenleistungen unverzüglich erstattet.

## **6. Aufrechnung und Zurückbehaltungsrecht**

- 6.1 Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur dann zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig gerichtlich festgestellt oder schriftlich durch uns anerkannt wurden.
- 6.2 Sie können ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit die Ansprüche aus demselben Vertragsverhältnis resultieren.

## **7. Eigentumsvorbehalt**

Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware Eigentum der FOSTAC AG.

## **8. Kosten der Rücksendung**

Wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht, gehen alle Kosten einer allfälligen Rücksendung zu Lasten des Bestellers.

## **9. Seminare und Veranstaltungen**

- 9.1 Die Rechnungsstellung zu unseren Veranstaltungen folgt unmittelbar nach der verbindlichen Anmeldung und ist vor der Veranstaltung zu begleichen. Bei kurzfristiger Überweisung bitten wir um Vorweisung des Zahlungsbelegs am ersten Veranstaltungstag.
- 9.2 Bei Durchführung der Veranstaltung in Deutschland oder Österreich sind sämtliche Preisangaben sind exkl. MwSt.
- 9.3 Die Seminargebühren sind immer exklusiv Verpflegung, sofern nicht anders ausgezeichnet.
- 9.4 Bei kurzfristiger Abmeldung (weniger als 10 Tage vor Seminarbeginn) oder unentschuldigtem Fernbleiben bleibt der Teilnehmer die gesamten Seminarkosten schuldig, unabhängig vom Grund der Absage oder davon, ob der Platz wieder vergeben werden konnte.
- 9.5 Sollte ausnahmsweise die Absage oder Terminverschiebung einer Veranstaltung durch uns erforderlich sein, erfolgt eine Rückerstattung des gesamten bereits bezahlten Betrages oder die Gutschrift für ein anderes Seminar. Änderungen werden schriftlich oder telefonisch mitgeteilt.
- 9.6 Im Selbstbedienungs-Bistro der FOSTAC AG, Bichwil können warme und kalte Getränke oder eigens mitgebrachte Speisen konsumiert werden. Für das Mittagessen wird bei Bedarf in einem nahegelegenen Restaurant reserviert. Speisen und Getränke sind nicht im Seminargeld inbegriffen, sondern direkt im Restaurant zu entrichten.

9.7 Für die Organisation der Unterkunft während einer Veranstaltung ist der Teilnehmer selbst verantwortlich. Eine Liste der Unterkünfte in der Umgebung finden Sie auf unserer Homepage unter dem Link «[Unterkünfte in der Umgebung Bichwil](#)».

## **10. Haftung**

10.1 Wir schliessen unsere Haftung für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen aus, sofern nicht Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder Garantien betroffen oder Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz berührt sind. Unberührt bleibt ferner die Haftung für die Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemässe Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmässig vertrauen darf. Gleiches gilt für Pflichtverletzungen unserer Erfüllungsgehilfen.

10.2 Eine weitergehende Haftung ist ohne Rücksicht auf die Rechtsnatur des geltend gemachten Anspruchs ausgeschlossen; dies gilt insbesondere auch für deliktische Ansprüche oder Ansprüche auf Ersatz vergeblicher Aufwendungen statt der Leistung.

## **11. Zeitlicher Geltungsbereich**

Die vorstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten vom 1. September 2024 an.

August 2024